

POLITICAS Y CONDICIONES

Bienvenidos a Thecandyland, la tienda online para ventas al mayor, enfocada en ofrecer productos de marcas y presentaciones distintas a las que puedes encontrar en cualquier supermercado.

Estas condiciones permiten que accedas y uses el sitio con la mayor confianza, las Políticas y Condiciones contenidas en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte de todos los actos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este Sitio.

El acceso, uso y ventas de los productos ofrecidos por www.thecandylandxmayor.cl, se rigen por las Políticas y Condiciones descritas a continuación, así como por la legislación que sea aplicable de la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas disposiciones y la legislación pertinente. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho de ingresar y hacer uso de este Sitio por el Usuario, lo que implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en este documento, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de estas políticas.

La Empresa se reserva el derecho de restringir el acceso al Sitio, la Empresa podrá cancelar, eliminar o bloquear la cuenta de cualquier Usuario en el Sitio sin justificación ni previo aviso, y ello no dará al Usuario derecho a reclamar ninguna indemnización. La confidencialidad de los datos de la cuenta y contraseña del Usuario, así como las actividades realizadas en el Sitio bajo su nombre de Usuario y contraseña, son de su exclusiva responsabilidad.

Los Usuarios gozarán de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además, los que se le otorgan en estas Políticas y Condiciones. La sola visita en este Sitio, no impone a los Usuarios obligación alguna, a menos que hayan aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la Empresa, en la forma indicada en estas Políticas y Condiciones.

Thecandyland informará, de manera fácil y accesible, los pasos que el Usuario debe seguir para adquirir los productos ofrecidos por medio del Sitio, y le informará vía correo electrónico una vez que sea recibida la solicitud de compra del producto. Esta solicitud pasará por un proceso de validación de los datos del Usuario, de recolección de los productos de acuerdo al pedido realizado, validación del pago por parte del Usuario y, finalmente, se cerrará la venta emitiéndose el documento correspondiente, el cual será enviado al Usuario por correo electrónico una vez que se haya enviado su pedido.

Los despachos en Región Metropolitana se realizarán entre 2 a 3 días hábiles, luego de haber realizado el pedido, por ejemplo si realiza su pedido un día Viernes, el pedido se comienza a preparar el día Lunes, el día Miércoles la empresa de delivery retira su pedido para ser entregado, esto siempre y cuando el Lunes no sea feriado.

Los despachos a regiones dependen del Courier con el que trabajamos. La demora es aproximadamente de 5 días hábiles una vez verificado el pago. **Actualmente, debido a la contingencia sanitaria y alta demanda, los Courier están realizando periodos más largos de entrega, aproximadamente entre 7 a 15 días hábiles.*

Se puede solicitar despacho por medio de otro Courier de su preferencia, debe indicarlo al momento que realice el pedido, el mismo se llevará a la agencia indicada y el número de seguimiento se le enviará para que pueda verificarlo y hacerle seguimiento; los días de entrega serán de acuerdo a los días que indique la agencia.

El costo de los envíos varía dependiendo de si los envían con el Courier predeterminado por nosotros (agencia Bluexpress), en este caso, el monto lo dará la misma página el momento de realizar su pedido. Si es con agencia elegida por usted debe esperar a que se entregue en la agencia y ellos indiquen el costo.

Después de realizar el pedido y haber pagado, no se realiza devolución de dinero, si se le olvido incluir un producto en su pedido no lo puede incluir en el mismo, debe realizar uno nuevo, por ello por favor asegúrese bien de que el pedido esté completo. Las devoluciones corresponden solamente por productos con defectos de fábrica y se realizan con cambios por otro producto disponible, sin devolución de dinero, si no quisiera otro producto se emitirá una nota de crédito para que el saldo quede abonado para una próxima compra.

La dirección de entrega debe colocarla exacta para que al momento que el Courier lleve tu pedido no ocurra ningún inconveniente, y procurar que cuando indiques la dirección este alguien para poder recibirlo.

Las compras mayoristas solamente las puede realizar por nuestra página www.thecandylandxmayor.cl, si no quiere pagar delivery y prefiere buscar su pedido en nuestra bodega debe indicarlo, solamente se entregan pedidos en nuestra bodega, no se entrega en ninguna tienda física Thecandyland.

Las bodegas están ubicadas en Caupolicán 8000 bodega B17, Comuna de Quilicura, Region Metropolitana, Carretera San Martín, en horario de atención Lunes a Jueves de 8:00 am a 5:30pm y Viernes de 8:00am a 4:30pm.

Si tienes alguna duda referente a como realizar la compra o cualquier otra consulta puedes comunicarte por el correo ventas@comercialboga.cl o al whatsapp [+56944335075](https://wa.me/56944335075), se responderá solamente en horario de atención.